

Edyレスキューサービスの申請について

ビットワレット株式会社

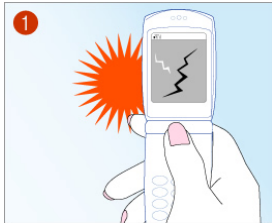
■Edyレスキューサービスとは・・・

Edy初期設定及びサービス登録がお済みのおサイフケータイが、Edyの残高を残したまま破損や水没などで故障した場合に、修理後または新しいおサイフケータイにEdyをお返すサービスです。

ご利用にあたっては以下の申請手続きをよくお読みいただき、お申込み下さいませようお願いいたします。

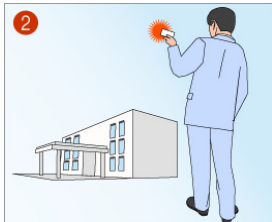
端末操作及び電子マネー「Edy」アプリでの操作・通信が可能な場合には、お客様自身の操作で残高の移し替えができる「Edyのお預けサービス」をご利用ください。

■Edyレスキューサービス申請手続き



① Edyレスキューサービスの利用条件

- ・弊社所定の手続きに則り、お客様のおサイフケータイの故障・水没が確認された場合に限り、返還の対象となります。おサイフケータイ本体を携帯電話ショップへお持ちいただけない場合は、対象外となります。
- ・**おサイフケータイを盗難・紛失・ご自身で廃棄された場合は、Edyレスキューサービスをご利用いただけません。**
- ・Edyレスキューサービスのご利用には、事前に「サービス登録」が必要です。
- ・Edyレスキューサービスのご利用には、**手数料105円(税込)がかかります。**残高が105円以下の場合には、Edyレスキューサービスをご利用いただけません。ただし、事前にEdyケータイサイトにてEdyレスキューサービス(105円(税込))をご購入いただいている場合には、その限りではありません。
- ・**Edy残高以外の情報(Edy番号・サービス登録情報など)は引き継がれません。**



② 携帯電話ショップで故障受付

- ・故障・水没したおサイフケータイを携帯電話ショップ(ドコモショップ・auショップ・ソフトバンクショップ・ウィルコムプラザなど)にお持ちいただき、おサイフケータイの処置をご依頼ください。
- ・ショップでの受付時、または修理完了時に、下記いずれかの書類が発行されますので、必ずお受け取りください。
 - 「おサイフケータイ故障修理に伴う受付証」または「おサイフケータイ廃棄に伴う受付証」(ドコモ)
 - 「EZ FeliCaメモリクリア実施書」または「故障証明書」(au)
 - 「FeliCaフォーマットおよび粉碎廃棄実施証明書」(ソフトバンク、ディズニー・モバイル)
 - 「メモリクリアおよび破棄実施証明書」(ウィルコム)
- ・**修理後または端末交換後のおサイフケータイにて、Edyアプリのダウンロード・初期設定・サービス登録を行い、新たなEdy番号を取得してください。**



③ 申請に必要な書類の郵送

下記の申請に必要な書類(3点)をご郵送ください。なお、ご送付いただいた書類はご返却しませんのでご了承ください。

1. Edyレスキューサービス申請書

2. ご本人様確認書類(有効期限内の下記いずれか一点のコピーをご用意ください)

- ・運転免許証(住所変更された方については両面)
- ・パスポート(写真およびご住所のページ)
- ・各種健康保険証(ご本人様のお名前・生年月日・ご住所のページ)
- ・外国人登録証明書(住所変更された方については両面)
- ・住民票の写し(発行日から6か月以内のもの)
- ・学生証(写真およびお名前・ご住所のページ)

携帯電話が法人契約の場合は、契約会社名と申請者名の記載がある下記書類のいずれか一点を追加でご用意ください。

- ・社員証(写し)
- ・名刺

3. 携帯電話ショップ発行の書面(各携帯電話会社ごとに書面の名称が異なります)

- ・「おサイフケータイ故障修理に伴う受付証」または「おサイフケータイ廃棄に伴う受付証」(ドコモ)
- ・「EZ FeliCaメモリクリア実施書」または「故障証明書」(au)
- ・「FeliCaフォーマットおよび粉碎廃棄実施証明書」(ソフトバンク、ディズニー・モバイル)
- ・「メモリクリアおよび破棄実施証明書」(ウィルコム)

【送付先】

〒212-0013

神奈川県川崎市幸区堀川町580 ソリッドスクエア西館12階

Edyレスキューサービス係



④ Edy残高の受取り

- ・書類到着より最短で3~4日後に、新しいおサイフケータイのEdy番号宛に、Edy残高をお返しいたします。準備が整い次第、Edy残高移行先のサービス登録のメールアドレス宛にご連絡差し上げます。なお、メールアドレスの変更や受信設定などによりメールが届かない場合もございますが、その場合もEdy残高の返還は行われます。
- ・返還されたEdy残高をお受取りになるには、新しいおサイフケータイにてEdyアプリを起動し、[Edyギフト]メニューより受取り操作を行ってください。
- ・受取り期間は、手続き完了日から90日間となっております。受取り期間経過により受取ることができない場合には、下記お問合せ先までご連絡ください。

Edyレスキューサービスについてのお問い合わせ

お問い合わせフォーム : <http://www.edy.jp/support/>

ホームページ : <http://www.edy.jp>

ビットワレット株式会社 御中

2010年01月01日

「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、下記の通りEdyレスキューサービスによるEdyバリューの返還を申請いたします。

記

フリガナ	ヤマダ タロウ
申請者氏名 ※手書きで ご記入ください	姓 山田 名 太郎 西暦: 1960年01月01日
フリガナ	トウキョウト シナガワク オオサキ
ご住所	〒114-0102 東京都品川区東品川4-12-3
ご連絡先電話番号	0570-XXXX-XXXX

修理・交換前のEdy番号	<input type="checkbox"/> Edy番号不明 ※修理・交換前のEdy番号が不明の場合は、チェックを入れてください。 3001-6000-1234-1234	
携帯電話番号(修理・交換前)	090-XXXX-XXXX	
携帯電話番号(修理・交換後)	090-○○○○-XXXX	※修理・交換後に電話番号が変わった場合にご記入ください

必ず修理・交換後に「サービス登録」を行った携帯電話のEdy番号を記入してください

返還先Edy番号	3001-6000-2345-6789	※新携帯電話機がEdy非搭載の場合には事前に下記のお問い合わせ先へご連絡ください。
----------	---------------------	---

- ※ Edyレスキューサービス申請書がビットワレット株式会社に到着後、返還先Edy番号へのギフト付与完了まで最短で3~4日かかりますので、あらかじめご了承ください。
- ※ Edyをお返し後、新規のご利用(売上)が発生した際には、お客様へご請求する場合がございます。
- ※ すべての項目について記載をお願いいたします。内容についてご確認できない場合、ご確認できるまでお手続きが完了いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ ご申請いただいた内容について、ビットワレット株式会社よりメール、電話、郵送等でご確認させていただく場合がございます。
- ※ お客様に書類をご返却させていただく場合、弊社使用欄に記載をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ※ Edyを返還する際に手数料105円(税込)を故障した端末に残されている返還対象の残高から差し引かせていただきます。

郵送前のチェックポイント

- 本申請書の「返還先Edy番号」を記入しましたか？
・未記入の場合、Edyを返還できません。修理・交換後の携帯電話でEdyアプリのダウンロードと初期設定を行ない、新規のEdy番号を取得してください。
- 本申請書の「申請者氏名」を手書きで記入しましたか？
- 本人確認書類は用意されましたか？
・申請者ご本人様のお名前・ご住所が確認できる下記書類のいずれか一点のコピーをご用意ください。
 - 運転免許証(住所変更された方については両面)
 - パスポート(写真およびご住所のページ)
 - 各種健康保険証(ご本人様のお名前・生年月日・ご住所のページ)
 - 外国人登録証明書(住所変更された方については両面)
 - 住民票(発行日から6か月以内のもの)
 - 学生証(写真およびお名前・ご住所のページ)
 ・携帯電話が法人契約の場合は、上記書類に加え、契約会社名と申請者氏名の記載がある下記書類のいずれか一点もご用意ください。
 - 社員証(写し)
 - 名刺
- 携帯ショップで発行された書面は用意されましたか？
・故障対応時に携帯ショップで発行された下記書面のいずれか一点をご用意ください。書面が無い場合は、故障対応を受けたショップにお問い合わせください。
 - FeliCaフォーマットおよび粉砕廃棄実施証明書

郵送先 〒212-0013
神奈川県川崎市幸区堀川町580
ソリッドスクエア西館12階
Edyレスキューサービス係

<Edyレスキューサービスに関するお問い合わせ>
お問い合わせフォーム: <http://www.edy.jp/support/>
ホームページ: <http://www.edy.jp>

ERS-100707

b/W 使用欄

check	W	C	Service	W	W	Reduction	W	C
-------	---	---	---------	---	---	-----------	---	---

Edyレスキューサービス申請書(ソフトバンク携帯電話用)

ビットワレット株式会社 御中

年 月 日

「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、下記の通りEdyレスキューサービスによるEdyバリューの返還を申請いたします。

記

フリガナ													
申請者氏名 ※手書きで ご記入ください	姓	自署					名	自署					生年月日
	西暦						年			月		日	
フリガナ													
ご住所	〒												
ご連絡先電話番号													
修理・交換前の Edy番号	<input type="checkbox"/> Edy番号不明 ※修理・交換前のEdy番号が不明の場合は、チェックを入れてください。												
	3	0	0	1	-								
携帯電話番号 (修理・交換前)													
携帯電話番号 (修理・交換後)												※修理・交換後に電話番号が変わった場合にご記入ください	

必ず修理・交換後に「サービス登録」を行った携帯電話のEdy番号を記入してください

返還先Edy番号	3	0	0	1	-							
----------	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

※新携帯電話機がEdy非搭載の場合には事前に下記のお問い合わせ先へご連絡ください。

- ※ Edyレスキューサービス申請書がビットワレット株式会社に到着後、返還先Edy番号へのギフト付与完了まで最短で3~4日かかりますので、あらかじめご了承ください。
- ※ Edyをお返しした後、新規のご利用(売上)が発生した際には、お客様へご請求する場合がございます。
- ※ すべての項目について記載をお願いいたします。内容についてご確認できない場合、ご確認できるまでお手続きが完了いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ ご申請いただいた内容について、ビットワレット株式会社よりメール、電話、郵送等でご確認させていただく場合がございます。
- ※ お客様に書類をご返却させていただく場合、弊社使用欄に記載をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ※ Edyを返還する際に手数料105円(税込)を故障した端末に残されている返還対象の残高から差し引かせていただきます。

郵送前のチェックポイント

本申請書の「返還先Edy番号」を記入しましたか？

・未記入の場合、Edyを返還できません。修理・交換後の携帯電話でEdyアプリのダウンロードと初期設定を行ない、新規のEdy番号を取得してください。

本申請書の「申請者氏名」を手書きで記入しましたか？

本人確認書類は用意されましたか？

・申請者ご本人様のお名前・ご住所が確認できる下記書類のいずれか一点のコピーをご用意ください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 運転免許証(住所変更された方については両面) | <input type="checkbox"/> パスポート(写真およびご住所のページ) |
| <input type="checkbox"/> 各種健康保険証(ご本人様のお名前・生年月日・ご住所のページ) | <input type="checkbox"/> 外国人登録証明書(住所変更された方については両面) |
| <input type="checkbox"/> 住民票(発行日から6か月以内のもの) | <input type="checkbox"/> 学生証(写真およびお名前・ご住所のページ) |

・携帯電話が法人契約の場合は、上記書類に加え、契約会社名と申請者氏名の記載がある下記書類のいずれか一点もご用意ください。

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 社員証(写し) | <input type="checkbox"/> 名刺 |
|----------------------------------|-----------------------------|

携帯ショップで発行された書面は用意されましたか？

・故障対応時に携帯ショップで発行された下記書面のいずれか一点をご用意ください。書面が無い場合は、故障対応を受けたショップにお問い合わせください。

- FeliCaフォーマットおよび粉砕廃棄実施証明書

郵送先 〒212-0013
神奈川県川崎市幸区堀川町580
ソリッドスクエア西館12階
Edyレスキューサービス係

<Edyレスキューサービスに関するお問い合わせ>
お問い合わせフォーム: <http://www.edy.jp/support/>
ホームページ: <http://www.edy.jp>

ERS-100707

b/W 使用欄

check	W	C	Service	W	W	Reduction	W	C
-------	---	---	---------	---	---	-----------	---	---

個人情報の取り扱いについて

ビットワレット株式会社は、お客様にご記入いただいた当申請書を、当社の「個人情報保護基本方針」に基づき、適切に取り扱いたします。

1. 事業者の氏名または名称
ビットワレット株式会社(以下、「当社」と記します。)
2. 個人情報保護管理者
ビットワレット株式会社 個人情報事務局
3. 個人情報の利用目的
お客様の本人確認及びEdyレスキューサービスによるEdyバリューの返還に係ること。ご記入いただいた個人情報は、本件に関する申請手続、登録、および管理のために利用し、他の目的でご利用することはありません。当社では本人確認のために本籍地などの特定の機微な個人情報を取得する場合がございます。
4. 個人情報の第三者提供について
当社は、司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合を除き、ご提供いただいたご本人からのご同意を得ることなく、個人情報を第三者には提供いたしません。
5. 個人情報の取り扱いの委託について
当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、お預かりした個人情報の取り扱いを第三者及び提携先(各携帯電話会社)に委託する場合があります。これらの第三者の選定にあたり、当社は十分配慮するとともに、これらの第三者が個人情報を取り扱うにあたり、適切で確実な保護措置を講じるよう、契約等を通じて、必要な監督等を行います。
6. 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止のお問い合わせ(「開示等」といいます。)に応じます。本件に関するお問い合わせは、以下の「11. お問い合わせ窓口」の通りです。
7. 個人情報を入力いただくにあたっての注意事項
お客様が当社に対して個人情報を提供することは任意となります。なお、個人情報を正しくご入力されていない場合、本件に関する申請手続、登録、および管理ができませんので正確にご入力ください。
8. ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得
ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。
9. 個人情報の安全管理措置について
ご提供いただいた個人情報につきまして、漏洩、滅失または、き損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
10. 個人情報保護基本方針
当社ホームページ及び携帯電話公式サイトの個人情報保護基本方針をご覧ください。
11. お問い合わせ窓口
ビットワレット株式会社 Edyコンタクトセンター(個人情報ご相談窓口)
〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-3 品川シーサイド楽天タワー
eメールアドレス:privacy@bitwallet.co.jp